

2025 年 7 月 7 日  
株式会社マルハン 北日本カンパニー

## マルハンサービスグランプリ2025北日本カンパニー大会開催！ ～“Infinity～無限の価値～をテーマに、24 名が接客力日本一を競う～

株式会社マルハン(本社：京都・東京)の北日本カンパニー(カンパニー社長：韓 俊、以下マルハン北日本)は、2025 年 6 月 27 日(金)、接客サービスの頂点を決める社内コンテスト「第8回マルハンサービスグランプリ2025 北日本カンパニー大会(以下、MSG)」を開催いたしました。



今大会は、「Infinity～無限の価値～」をテーマに掲げ、カンパニー制導入から 4 年を迎えた今もなお、成長を止めず、人と人との関わりから生まれる価値を信じて未来へ歩み続けるという想いを込めて開催されました。開催地は北海道札幌市。実技審査は「マルハン苗穂店」、前夜祭および開会式は ANA クラウンプラザホテル札幌、表彰式はカナモトホールにて行われました。

### ■グランプリには史上最年長の樋口氏

半年間にわたる店舗・エリア・ブロック大会を勝ち抜いた約 3,000 人の中から選ばれた 24 名が出場し、マルハン旭川永山店の樋口雅広さん(55 歳)が見事グランプリを受賞。MSG 史上最年長での快挙となりました。上位入賞者は以下の通りです。

(受賞者写真とコメント)



第1位:旭川永山店 樋口 雅広

「多くの方の支えがあってこの場に立てました。55歳となった今も、仲間とともに成長し続けられる喜びを感じています。ここがゴールではなく、マルハンという言葉聞いたときに、お客様が私たちスタッフ、1人1人の顔を思い出していただけるような、そんな会社を目指して、一歩ずつ歩みを重ねていきます。」



第2位:浜田店 平野 信人

「2連覇は叶いませんでしたが、それ以上に素晴らしい仲間たちの姿に心を打たれました。役職や年齢を越えて、皆が輝くこの大会の価値を改めて実感しました。これからも“人と人との関わり”を信じて、接客の可能性を追求し続けます。」



第3位:白石店 河野 純子

「初出場でこのような賞をいただき、夢のようです。マルハンを代表する仲間とともに、“ジャパニーズ娛樂”をお届けできたことを誇りに思います。」

(受賞者写真とコメント)



第4位:室蘭店 吉田 順亮

「第7回大会での悔しさを胸に、今回は挑戦者として本気で臨みました。現場での仲間たちとの関わりが私を支えてくれました。この結果を糧に、マルハンに自分なりの価値を残していけるよう、これからも挑戦を続けていきます。」



第5位:新発田店 小柴 理香

「この景色を8年間夢見て、ようやくとり着くことができました。支えてくれたすべての方々に心から感謝します。これからも仲間と共に、さらに高みを目指して頑張っていきます。」



第6位:千歳店 渡辺 麻美

「応援してくれた千歳店の仲間、そして大会に携わってくださった皆さまに感謝しています。お客様とのふれあいを通じて得た経験を糧に、今後も日々精進してまいります。」



第7位:江別店 三浦 亜希

「接客コンテストは、自分の成長の場であり、大好きなマルハンの理念を体現できる場所です。悔しさもありますが、江別店の仲間を次のステージに連れていけるよう、さらに接客を磨いていきます。18年間の学びと支えに、心から感謝しています。」

### ■初出場者も躍進！多彩な顔ぶれがMSGを盛り上げる

今大会では、新制服での審査を実施したほか、初出場者13名のうち店長として初の出場者が上位にランクインするなど、多彩な顔ぶれが登場。男性出場者3名全員がBEST7入りを果たすなど、例年以上にハイレベルな大会となりました。



### ■前夜祭ではオリンピックも登場

前夜祭には、クラシックデュオ「ヴァイオリニスト 和光憂人さんと ピアニスト 長尾崇人さん」、演舞団体「平岸天神」、サンドアーティスト「MASA」さんが華やかなステージを披露。また、マルハン北日本所属でパリ五輪金メダリスト・レスリンググレコローマン77kg級の日下 尚も登場し、出場者へ熱いエールを送りました。



和光憂人さんと 長尾崇人さん



平岸天神



サンドアーティスト MASA

(前夜祭の風景)



大会出場者と前夜祭を盛り上げてくださったアーティストとの集合写真



パリ五輪 金メダリスト レスリンググレコローマン 77kg級  
日下 尚も応援に駆けつけました。

### ■業界を超えた“おもてなし”のプロが審査

審査員には以下の皆さまをお迎えし、多角的な視点から審査が行われました。

- |                                                                       |         |
|-----------------------------------------------------------------------|---------|
| ● 株式会社 MUGEN 代表取締役                                                    | 内山 正宏 氏 |
| ● ダンススタジオマインド イベントプロデューサー                                             | 高橋 学 氏  |
| ● フリーアナウンサー                                                           | 青山 千景 氏 |
| ● 株式会社ひらまつ 事業統括本部 ホテル事業1部 部長<br>THE HIRAMATSU HOTELS & RESORTS 仙石原 女将 | 岩崎 純子 氏 |

### ■大会会長コメント(韓 俊 北日本カンパニー社長)

「年々大会のレベルは着実に上がり、誰がグランプリを獲ってもおかしくない“審査泣かせ”の内容でした。出場者一人ひとりの笑顔、立ち振る舞い、発声、そのすべてが堂々としていて、感動を覚える素晴らしい大会でした。これからもこの舞台を目指して挑戦を続け、日々の現場でもマルハンのサービス価値を発信して欲しいと願っています。」

### ■大会テーマ

Infinity～無限の価値～

カンパニー制から4年が経った今も、私たちマルハン北日本は弾み車を押し続ける。

そして、私たちに脈々と流れるマルハンの DNA は、外なる DNA と掛け合わせり、

さらなる成長と成功に向かい、今ここに進化を遂げる。

信じよう。あらゆる困難の先にある一筋の光を。

信じよう。マルハンがもつ無限の可能性を。

信じよう。人と人との関わりから生まれる無限の価値を。



■特別協賛

キリンビバレッジ株式会社

■協賛

株式会社ヤクルト本社、江崎グリコ株式会社、株式会社ロッテ、株式会社 MUGEN、株式会社ひらまつ、株式会社エムエムインターナショナル、株式会社マルハンダイニング

■参加者数

総数 約 3,000 名

【株式会社マルハン 会社概要】

社名： 株式会社マルハン  
【東日本カンパニー】〒100-6228 東京都千代田区丸の内 1-11-1PCP 丸の内 28 階  
【北日本カンパニー】〒100-6228 東京都千代田区丸の内 1-11-1PCP 丸の内 28 階  
所在地： 【西日本カンパニー】〒556-0017 大阪市浪速区湊町 1-2-3 マルイト難波ビル 20 階  
【金融カンパニー】〒100-6228 東京都千代田区丸の内 1-11-1PCP 丸の内 31 階  
【グループユニット】〒100-6228 東京都千代田区丸の内 1-11-1PCP 丸の内 31 階  
創業： 1957 年 5 月  
資本金： 100 億円  
売上高： 1 兆 4,808 億円(2025 年 3 月期)  
従業員： 10,610 名(2025 年 3 月期)  
事業内容： パチンコ、ボウリング、アミューズメント、シネマなどレジャーに関する業務の経営、ビルメンテナンス事業、飲食事業、ゴルフ事業、海外金融事業なども経営(グループ含む)

<本件に関するお問い合わせ先>

株式会社マルハン グループユニット 総務・広報部 高城(たかぎ)

TEL:03-5221-7986 FAX:03-5221-7174

E-mail:toiawase2@maruhan.co.jp