

2015 年 4 月 24 日
株式会社マルハン

**日本発祥のパチンコ文化を世界へ発信
インバウンド対応型店舗が本日 4 月 24 日（金）オープン**
～事前調査で約 8 割が分かりやすいと回答したパチンコガイドブック（英・中・韓）を常備～

～

パチンコホールを中心に総合エンターテインメント事業を展開する株式会社マルハン（本社：京都・東京 代表取締役社長 韓裕）は、本日 2015 年 4 月 24 日（金）、東京都新宿区歌舞伎町の複合施設「新宿東宝ビル」内に、「マルハン新宿東宝ビル店」をオープンします。



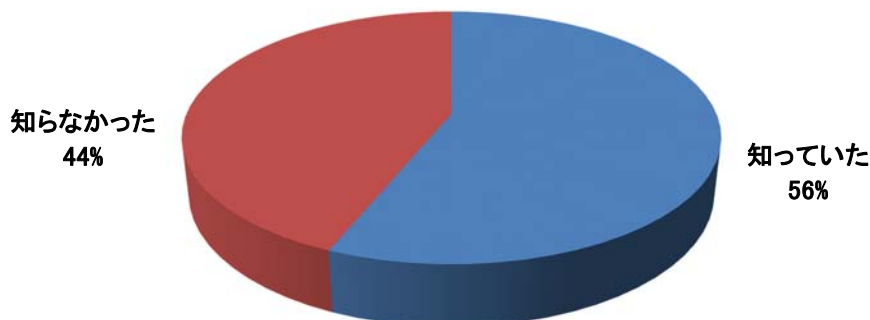
「マルハン新宿東宝ビル店」は、当社として初めて訪日外国人客への配慮を施したインバウンド対応型店舗となります。日本有数の繁華街で訪日外国人が多い立地を生かし、日本発祥の娯楽であるパチンコ文化を発信する旗艦店とします。

去る 4 月 16 日（木）には、実際に同店舗を日本在住でパチンコ初心者の外国人 32 名にご利用いただき、アンケートに協力いただく「外国人モニター調査」を実施しました。

【実際に試遊体験した外国人の声】

マルハン新宿東宝ビル店内覧会アンケート（回答者：32 名）より抽出

Q) 体験する前からパチンコという遊びを知っていましたか？

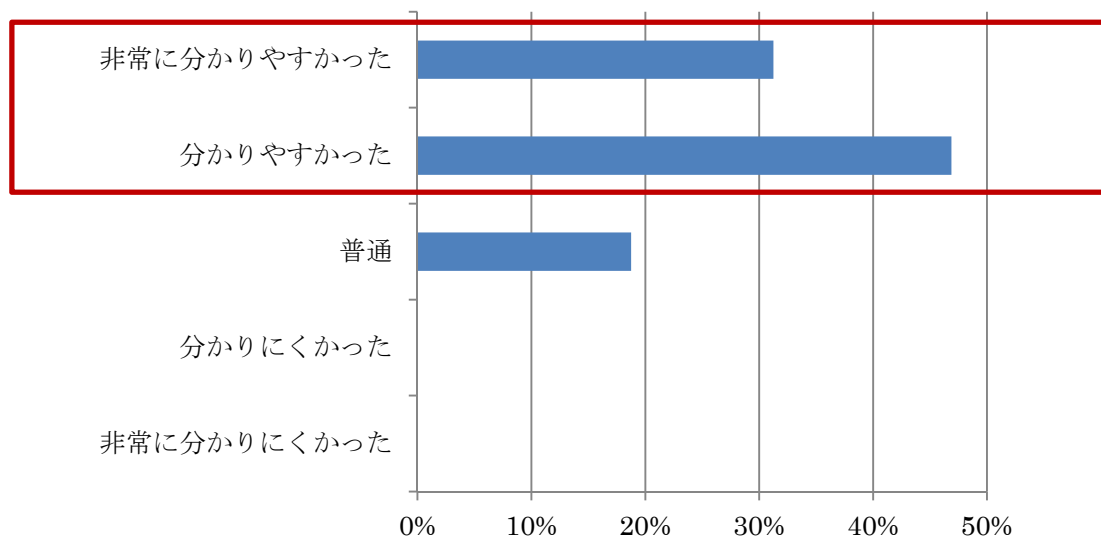


→約半数がパチンコを知っていると回答

Q) 知っていたのに遊びに行くことがなかったのはなぜですか？

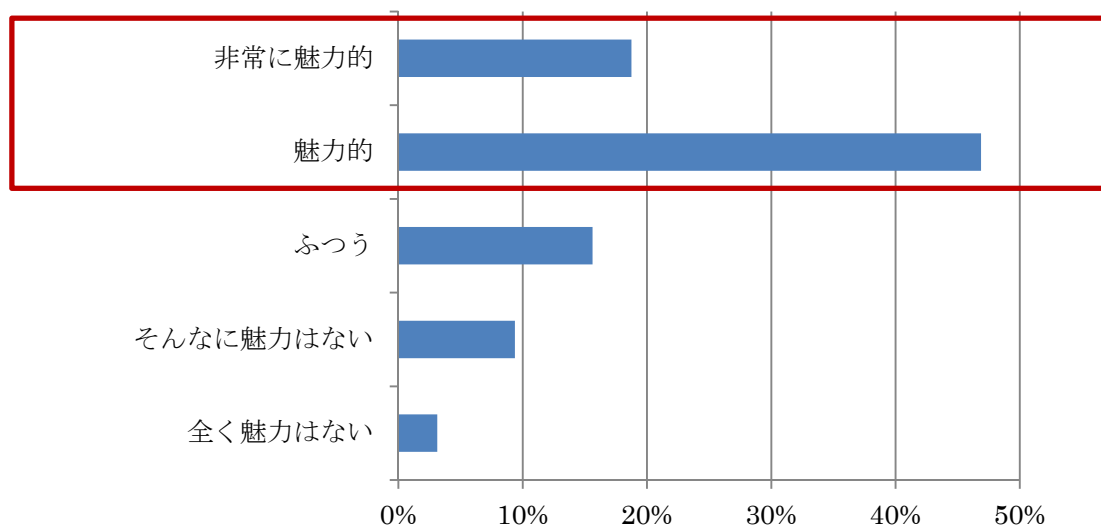
- ・外国人が入るにはハードルが高い。
- ・とても複雑だと思っていた。理解するのが難しいと思っていた。
- ・やる機会がなかった。Cool でやりたいとは思っていた。
- ・通常パチンコ店にいるのは全員日本人だし、誰も英語をしゃべらないので、どうやって遊ぶか説明してくれないから。
- ・ほとんどの場所が煙たい。外国人に親切じゃないから。
- ・お金がかかりそうだから。

Q) パチンコガイドブックは分かりやすかったですか？



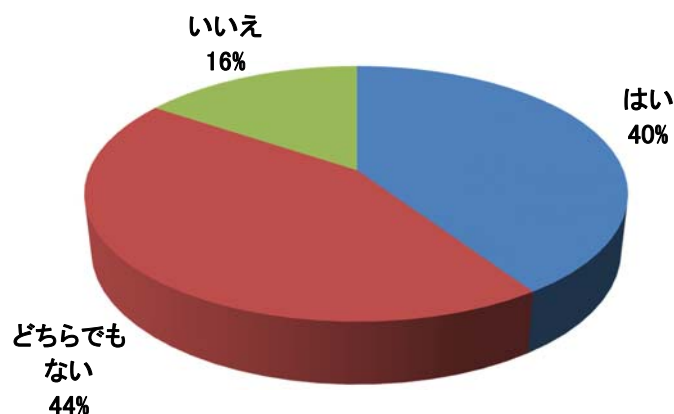
→約8割が分かりやすかったと回答。分かりにくかったという回答はゼロだった。

Q) 日本に観光に来た外国人にとって賞品の品ぞろえは魅力的だと思いますか？

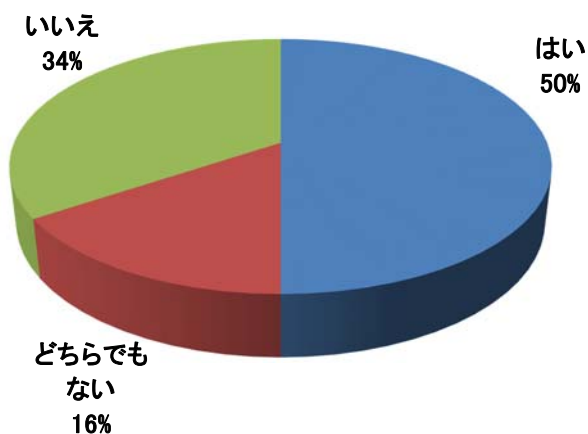


→和傘や和柄の箸セットなどの外国人向けの商品を用意したところ、約6割が魅力的と回答。

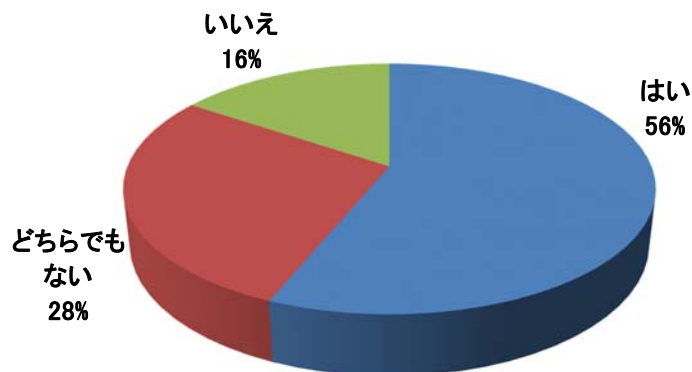
Q) パチンコは面白いと思いませんか？



Q) 今後はプライベートで遊びに行きたいと思いませんか？



Q) 今後、友人に紹介したいと思いませんか？



→約4割がパチンコは面白いと回答。約半数が再訪・推薦意向を示した。

Q) 今後、外国人の方に遊んでもらうにはどのようなサービス、遊技環境、賞品等あればよいか、忌憚ないご意見をお聞かせください。(フリー回答)

- ・サービスは最高。スタッフはとてもフレンドリーで親切。とても快適でリラックスできた。
- ・アニメ関連の賞品をもっと増やす。梅酒、富士山、桜などの賞品もあった方がいい
- ・うるさすぎて声も聞こえない。
- ・コミュニケーションが一番の問題だと思う。外国語が話せるスタッフが必要。
- ・旅行者は他で売っていないものが賞品にあればもっと喜ぶと思う。
- ・とてもいい経験になったし、多くの旅行外国人が好きだと思う。
- ・禁煙にすべき。多くの外国人が煙たいのを嫌う。
- ・楽しかったし賞品も面白い。ただ、手が疲れるので手首マッサージなどあるといい。
- ・機械と席が低くて膝が当たる。ラウンジとかがあればベター。
- ・もしパチンコをするなら絶対にマルハンに行きます。

調査対象：マルハン新宿東宝ビル店内覧会の外国人モニター32名

調査方法：アンケート調査

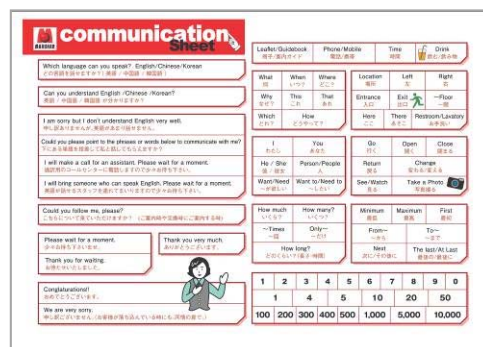
調査日：2015年4月16日(木)

【おもなインバウンド施策】

- ①マンガでパチンコの楽しみ方や遊び方を説明した
パチンコガイドブック（英・中・韓）を常備
- ②外国語可能スタッフ（英・中）が案内
- ③電話通訳サービスを利用
- ④外国人に遊技説明できるコミュニケーションシート（英・中・韓）を常備
- ⑤外国人向けの賞品を用意
- ⑥外国人向けポスター表示（英・中・韓）
- ⑦Wi-Fi 環境を常備



パチンコガイドブック（英・中・韓）



コミュニケーションシート（英・中・韓）

※パチンコガイドブックは下記URLよりご覧いただけます。

<http://www.maruhan.co.jp/shinjuku-maruhan/>

【新宿東宝ビルについて】

「新宿東宝ビル」は、歌舞伎町のランドマークであった新宿コマ劇場跡地に建設される複合施設です。超高層ホテル「ホテルグレイスリー新宿」と都内最大級の映画館「TOHOシネマズ 新宿」を核テナントとして、アミューズメントや飲食・物販店舗などバラエティに富んだテナントが揃っています。また、世界有数のエンターテインメントシティに相応しく、屋外テラスには実物大のゴジラヘッドが登場し、新たな歌舞伎町のシンボルとなって、地域の活性化やエンタメ文化の情報発信に貢献します。

【店舗概要】

店舗名	マルハン新宿東宝ビル店
住所	〒 160-0021 東京都新宿区歌舞伎町一丁目19-1 新宿東宝ビル2階
TEL	03-5292-0611
営業時間	10:00～22:30（予定）
台数	1160台（パチンコ704台、スロット456台）
遊技料金	パチンコ 4円 スロット 1000円 47枚